FAIAL COTTAGE (B&B)

Algemene voorwaarden

Algemeen

- Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Faial Cottage B&B, gelegen aan Rua de Cima 46, Cedros, Faial, en Faial Cottage, gelegen aan Rua de Cima 48, Cedros, Faial. Deze algemene voorwaarden gaan in op het moment dat de boekingsovereenkomst wordt aangegaan.
- Reserveringen kunnen alleen worden gemaakt door personen die een vaste woonplaats hebben en minimaal 18 jaar oud zijn.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van onze gasten.
- Bij geschillen komen de (juridische) kosten voor rekening van de gasten; dit geldt ook voor risico's die verband houden met een verblijf. Onze administratie is doorslaggevend, tenzij de gasten het tegendeel bewijzen.
- Schade aan en vermissing van roerende en onroerende zaken van onze accommodatie moeten door de gasten onmiddellijk aan ons worden gemeld en, indien nodig of wenselijk, worden vergoed.
- Bij schending van deze algemene voorwaarden, het niet opvolgen van aanwijzingen en huisregels en ongepast gedrag kunnen wij gasten onmiddellijk de toegang weigeren en/of hen wegsturen, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
- Familie Staal (Roelf Staal en Margreet Hulsman) zijn de eigenaren en beheerders van zowel Faial Cottage B&B als Faial Cottage, hierna de eigenaar genoemd.

Reservering en bevestiging

- De verhuurperiode kan worden geboekt via ons boekingsportaal op www.faialcottage.com of via een van de volgende online boekingsportalen: Airbnb, Booking.com, VRBO, HomeToGo, ClickStay.
- Door te boeken aanvaarden gasten deze algemene voorwaarden. Bij boeking via www.faialcottage.com wordt de aanvaarding tijdens het boekingsproces bevestigd, vóór de betaling.
- Faial Cottage accepteert geen contante betaling.
- Bij boekingen via www.faialcottage.com stuurt Faial Cottage per e-mail een boekingsbevestiging zodra de betaling is ontvangen.
- Onze boekingsbevestiging verwijst naar de algemene voorwaarden.

Betaling

- Het verblijfsbedrag moet vooraf volledig worden betaald, via ons boekingsportaal op www.faialcottage.com of via het online boekingsportaal waarmee is geboekt. Elke andere betaalvorm wordt niet geaccepteerd.
- Bij boeking via www.faialcottage.com kan worden betaald met creditcard of debitcard, PayPal of bankoverschrijving, zoals aangeboden in het boekingsportaal. Betalingen met kaart en PayPal worden direct bij de boeking uitgevoerd.
- Bankoverschrijving is mogelijk voor aankomsten ten minste 14 dagen na de boekingsdatum. Het volledige bedrag moet binnen 2 dagen na de boeking zijn ontvangen. Is de betaling binnen deze termijn niet ontvangen, dan wordt de reservering automatisch geannuleerd en komen de data weer vrij.
- Bij bankoverschrijving moet het volledige bedrag in euro's (EUR) worden ontvangen. Eventuele bankkosten zijn voor rekening van de afzender.

Aankomst en vertrek

- Bij aankomst moet een geldig identiteitsbewijs worden getoond.
- Voor Faial Cottage B&B: check-in op de dag van aankomst is vanaf 14:00 uur.
- Voor Faial Cottage: check-in op de dag van aankomst is vanaf 15:00 uur.
- Check-out op de dag van vertrek is tot 11:00 uur.
- Bij vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Annulering

- Indien gasten zich niet aan de overeengekomen reservering kunnen houden, verzoeken wij hen dit te melden, zodat de vrijgekomen accommodatie nog aan anderen kan worden aangeboden.
- Bij annulering van een individuele reservering gelden per accommodatie de volgende voorwaarden:
- Faial Cottage B&B (Unit 1):
- Annulering 60 dagen of meer vóór de daadwerkelijke check-in-datum: het volledige betaalde bedrag wordt terugbetaald, verminderd met 6% administratiekosten ter dekking van verwerkings- en bankkosten.
- Annulering tussen 30 en 59 dagen vóór de daadwerkelijke check-in-datum: 50% van het betaalde bedrag wordt terugbetaald. Er zijn geen aanvullende administratiekosten van toepassing.
- Annulering minder dan 30 dagen vóór de daadwerkelijke check-in-datum: restitutie is niet mogelijk. 100% van het boekingsbedrag is verschuldigd.

- Faial Cottage (Unit 2):
- Annulering 60 dagen of meer vóór de daadwerkelijke check-in-datum: het volledige betaalde bedrag wordt terugbetaald, verminderd met 6% administratiekosten ter dekking van verwerkings- en bankkosten.
- Annulering minder dan 60 dagen vóór de daadwerkelijke check-in-datum: restitutie is niet mogelijk. 100% van het boekingsbedrag is verschuldigd.
- Boekingen die via www.faialcottage.com zijn gemaakt, kunnen online worden geannuleerd via de link in de boekingsbevestiging per e-mail, of per e-mail aan info@faialcottage.com. De datum waarop wij de annulering ontvangen, bepaalt welke van bovenstaande voorwaarden van toepassing is.
- Terugbetalingen worden gedaan via de oorspronkelijke betaalmethode. Bij boekingen die per bankoverschrijving zijn betaald, wordt het bedrag terugbetaald op het bankrekeningnummer dat de gast bij het annuleren heeft opgegeven.
- Annulering van vluchten of veerboten geeft geen recht op restitutie. Faial Cottage (B&B) kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een vertraagde aankomst of voor niet verschijnen (no-show); er vindt dan geen restitutie plaats.
- Indien u niet rechtstreeks bij ons heeft geboekt, zijn de annuleringsvoorwaarden van het betreffende portaal van toepassing.

Ontbijt

- Het ontbijt wordt geserveerd tussen 08:00 en 10:00 uur (alleen bij Faial Cottage B&B).

Uw verblijf

- Kinderen vanaf 8 jaar zijn welkom, jongere kinderen zijn niet toegestaan.
- Binnen mag niet worden gerookt. Buiten mag worden gerookt.
- Open vuur is binnen niet toegestaan.
- Koken/bakken is niet toegestaan (alleen bij Faial Cottage B&B).
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Geluidsoverlast, vooral tussen 22:00 en 07:00 uur, moet worden vermeden.
- Muziekapparatuur mag voor anderen geen overlast veroorzaken.
- Het is niet toegestaan binnen kaarsen aan te steken wegens brandgevaar.
- Het is niet toegestaan verdovende middelen te consumeren, te gebruiken, te verhandelen of bij zich te dragen. Dit geldt voor de verhuureenheid en het bijbehorende terrein.
- Niet-geregistreerde gasten zijn in de verhuureenheid niet toegestaan.
- Het gebruik van een barbecue in de tuin/op het terras is niet toegestaan.
- Afval moet worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde containers/plastic zakken.
- Faial Cottage (B&B) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel of schade aan personen als gevolg van oneigenlijk of onjuist gebruik van apparatuur, meubilair,

toestellen of voorzieningen in of rond de verhuureenheden. Van gasten wordt verwacht dat zij alle voorzieningen verantwoord en overeenkomstig hun bedoelde gebruik gebruiken.

Internet en voorzieningen

- Wifi wordt als service aangeboden en is niet gegarandeerd. Faial Cottage (B&B) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor storingen, snelheidsbeperkingen of het niet kunnen verbinden.
- De internetverbinding mag niet worden gebruikt voor illegaal downloaden, het streamen van niet-gelicentieerde inhoud of enige andere onwettige activiteit.

Overmacht

- Faial Cottage (B&B) is niet aansprakelijk voor enig tekortschieten of enige vertraging in de nakoming die wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten onze redelijke controle, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, extreem weer, aardbevingen, vulkanische activiteit, overheidsmaatregelen, pandemieën of andere gevallen van overmacht. In dergelijke gevallen zullen wij ons inspannen om alternatieve data of een gedeeltelijk tegoed aan te bieden, maar een automatische terugbetaling wordt niet gegarandeerd.

Privacy

- Persoonsgegevens die tijdens het boekingsproces worden verstrekt, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG/GDPR). Gastgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de reservering en worden niet met derden gedeeld, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is of nodig is voor de werking van de boekingsdienst.
- Om privacyredenen is het gebruik van drones op of boven het terrein en de verhuureenheden, en het maken van foto's of video's met een drone van het terrein, de verhuureenheden of de aanwezige personen, niet toegestaan. Gasten die een drone willen gebruiken, kunnen ons om toestemming vragen; wij beslissen per geval, afhankelijk van het beoogde gebruik, en kunnen toestemming weigeren. Toestemming is alleen geldig als wij die vóór de vlucht hebben gegeven. Deze regel sluit aan bij de privacy- en droneregelgeving die in de EU en in Portugal geldt en die ook de privacy van personen beschermt.

Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is Portugees recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit een reservering of verblijf en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Horta, Azoren, Portugal.