FAIAL COTTAGE (B&B)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeines

- Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Nutzer des Faial Cottage B&B, Rua de Cima 46, Cedros, Faial, und des Faial Cottage, Rua de Cima 48, Cedros, Faial. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit Abschluss des Buchungsvertrags in Kraft.
- Reservierungen können nur von Personen vorgenommen werden, die einen ständigen Wohnsitz haben und mindestens 18 Jahre alt sind.
- Wir haften nicht für Beschädigung, Verlust oder Diebstahl von Eigentum unserer Gäste.
- Im Streitfall tragen die Gäste die (Rechts-)Kosten; dies gilt auch für Risiken im Zusammenhang mit einem Aufenthalt. Unsere Aufzeichnungen sind maßgeblich, sofern die Gäste nicht das Gegenteil beweisen.
- Beschädigungen und das Abhandenkommen beweglicher und unbeweglicher Sachen unserer Unterkunft müssen uns von den Gästen unverzüglich gemeldet und, falls erforderlich oder wünschenswert, ersetzt werden.
- Bei Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bei Nichtbefolgung von Anweisungen und Hausordnung sowie bei unangemessenem Verhalten können wir Gäste jederzeit und ohne vorherige Ankündigung und Begründung abweisen und/oder des Hauses verweisen, ohne Erstattung der Aufenthaltskosten.
- Die Familie Staal (Roelf Staal und Margreet Hulsman) ist Eigentümerin und Betreiberin sowohl des Faial Cottage B&B als auch des Faial Cottage, im Folgenden „Eigentümer“ genannt.

Reservierung und Bestätigung

- Der Mietzeitraum kann über unser Buchungsportal auf www.faialcottage.com oder über eines der folgenden Online-Buchungsportale gebucht werden: Airbnb, Booking.com, VRBO, HomeToGo, ClickStay.
- Mit der Buchung akzeptieren die Gäste diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Buchungen über www.faialcottage.com wird die Akzeptanz während des Buchungsvorgangs vor der Zahlung bestätigt.
- Faial Cottage akzeptiert keine Barzahlung.
- Bei Buchungen über www.faialcottage.com sendet Faial Cottage per E-Mail eine Buchungsbestätigung, sobald die Zahlung eingegangen ist.
- Unsere Buchungsbestätigung verweist auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zahlung

- Der Unterkunftspreis ist im Voraus vollständig zu zahlen, über unser Buchungsportal auf www.faialcottage.com oder über das für die Buchung genutzte Online-Buchungsportal. Jede andere Zahlungsform wird nicht akzeptiert.
- Bei Buchungen über www.faialcottage.com kann per Kreditkarte oder Debitkarte, PayPal oder Banküberweisung gezahlt werden, wie im Buchungsportal angeboten. Zahlungen per Karte und PayPal erfolgen unmittelbar bei der Buchung.
- Die Banküberweisung ist für Anreisen mindestens 14 Tage nach dem Buchungsdatum möglich. Der Gesamtbetrag muss innerhalb von 2 Tagen nach der Buchung eingehen. Geht die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist ein, wird die Reservierung automatisch storniert und die Termine werden wieder freigegeben.
- Bei Banküberweisungen muss der Gesamtbetrag in Euro (EUR) eingehen. Eventuelle Bankgebühren gehen zulasten des Absenders.

An- und Abreise

- Bei der Anreise ist ein gültiger Ausweis vorzuzeigen.
- Für Faial Cottage B&B: Check-in am Anreisetag ab 14:00 Uhr.
- Für Faial Cottage: Check-in am Anreisetag ab 15:00 Uhr.
- Check-out am Abreisetag bis 11:00 Uhr.
- Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Erstattung.

Stornierung

- Wenn Gäste die vereinbarte Reservierung nicht einhalten können, bitten wir um Mitteilung, damit die frei gewordene Unterkunft noch anderen angeboten werden kann.
- Bei Stornierung einer einzelnen Reservierung gelten je Unterkunft die folgenden Bedingungen:
- Faial Cottage B&B (Unit 1):
- Stornierung 60 Tage oder mehr vor dem tatsächlichen Check-in-Datum: Der gezahlte Gesamtbetrag wird abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 6 % zur Deckung der Bearbeitungs- und Bankkosten erstattet.
- Stornierung zwischen 30 und 59 Tagen vor dem tatsächlichen Check-in-Datum: 50 % des gezahlten Betrags werden erstattet. Es fällt keine zusätzliche Bearbeitungsgebühr an.
- Stornierung weniger als 30 Tage vor dem tatsächlichen Check-in-Datum: Eine Erstattung ist nicht möglich. 100 % des Buchungsbetrags sind fällig.
- Faial Cottage (Unit 2):
- Stornierung 60 Tage oder mehr vor dem tatsächlichen Check-in-Datum: Der gezahlte Gesamtbetrag wird abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 6 % zur Deckung der Bearbeitungs- und Bankkosten erstattet.

- Stornierung weniger als 60 Tage vor dem tatsächlichen Check-in-Datum: Eine Erstattung ist nicht möglich. 100 % des Buchungsbetrags sind fällig.
- Buchungen über www.faialcottage.com können online über den Link in der Buchungsbestätigungs-E-Mail oder per E-Mail an info@faialcottage.com storniert werden. Maßgeblich dafür, welche der oben genannten Bedingungen gilt, ist das Datum, an dem wir die Stornierung erhalten.
- Erstattungen erfolgen über die ursprüngliche Zahlungsmethode. Bei Buchungen, die per Banküberweisung bezahlt wurden, erfolgt die Erstattung auf das Bankkonto, das der Gast bei der Stornierung angegeben hat.
- Flug- oder Fährstornierungen berechtigen nicht zu einer Erstattung. Faial Cottage (B&B) kann nicht für eine verspätete Anreise oder ein Nichterscheinen (No-Show) verantwortlich gemacht werden; eine Erstattung erfolgt in diesem Fall nicht.
- Wenn Sie nicht direkt bei uns gebucht haben, gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Portals.

Frühstück

- Das Frühstück wird zwischen 08:00 und 10:00 Uhr serviert (nur im Faial Cottage B&B).

Ihr Aufenthalt

- Kinder ab 8 Jahren sind willkommen, jüngere Kinder sind nicht zugelassen.
- Im Innenbereich ist das Rauchen nicht gestattet. Im Freien darf geraucht werden.
- Offenes Feuer ist in Innenräumen nicht gestattet.
- Kochen/Backen ist untersagt (nur im Faial Cottage B&B).
- Haustiere sind nicht gestattet.
- Lärmbelästigung, insbesondere zwischen 22:00 und 7:00 Uhr, ist zu vermeiden.
- Musikgeräte dürfen andere nicht stören.
- Das Anzünden von Kerzen in Innenräumen ist wegen Brandgefahr nicht gestattet.
- Der Konsum, die Verwendung, der Handel mit und das Mitführen von Betäubungsmitteln sind nicht gestattet. Dies gilt für die Mieteinheit und das dazugehörige Grundstück.
- Nicht angemeldete Gäste sind in der Mieteinheit nicht zugelassen.
- Die Nutzung eines Grills im Garten/auf der Terrasse ist nicht gestattet.
- Abfall ist in die dafür vorgesehenen Behälter/Plastiksäcke zu entsorgen.
- Faial Cottage (B&B) übernimmt keine Haftung für Personenschäden oder Schäden an Personen infolge unsachgemäßer oder missbräuchlicher Nutzung von Ausstattung, Möbeln, Geräten oder Einrichtungen in oder um die Mieteinheiten. Von den Gästen wird erwartet, dass sie alle Einrichtungen verantwortungsvoll und entsprechend ihrem bestimmungsgemäßen Zweck nutzen.

Internet und Einrichtungen

- Das WLAN wird als Serviceleistung bereitgestellt und ist nicht garantiert. Faial Cottage (B&B) übernimmt keine Haftung für Ausfälle, Geschwindigkeitsbegrenzungen oder die Unmöglichkeit, eine Verbindung herzustellen.
- Die Internetverbindung darf nicht für illegale Downloads, das Streaming nicht lizenzierter Inhalte oder sonstige rechtswidrige Aktivitäten genutzt werden.

Höhere Gewalt

- Faial Cottage (B&B) haftet nicht für Leistungsstörungen oder Verzögerungen, die auf Umständen beruhen, die außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, extreme Wetterlagen, Erdbeben, vulkanische Aktivität, behördliche Beschränkungen, Pandemien oder andere Fälle höherer Gewalt. In solchen Fällen bemühen wir uns, alternative Termine oder eine teilweise Gutschrift anzubieten; eine automatische Erstattung wird jedoch nicht garantiert.

Datenschutz

- Personenbezogene Daten, die im Buchungsvorgang angegeben werden, werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften (DSGVO) verarbeitet. Gästedaten werden ausschließlich zur Verwaltung der Reservierung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder für den Betrieb des Buchungsdienstes erforderlich.
- Aus Gründen der Privatsphäre ist der Einsatz von Drohnen auf oder über dem Grundstück und den Mieteinheiten sowie das Anfertigen von Foto- oder Videoaufnahmen mit einer Drohne vom Grundstück, von den Mieteinheiten oder von den anwesenden Personen nicht gestattet. Gäste, die eine Drohne einsetzen möchten, können uns um Erlaubnis bitten; wir entscheiden im Einzelfall, abhängig von der beabsichtigten Nutzung, und können die Erlaubnis verweigern. Die Erlaubnis ist nur gültig, wenn wir sie vor dem Flug erteilt haben. Diese Regel steht im Einklang mit den in der EU und in Portugal geltenden Datenschutz- und Drohnenvorschriften, die auch die Privatsphäre von Personen schützen.

Anwendbares Recht

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen portugiesischem Recht. Streitigkeiten aus einer Reservierung oder einem Aufenthalt, die nicht einvernehmlich beigelegt werden können, werden dem zuständigen Gericht im Bezirk Horta, Azoren, Portugal, vorgelegt.